

CONTRAT GAN 78 658 408

Annulation « évènement exceptionnel »

TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIE	
GARANTIES	MONTANTS
FRAIS D'ANNULATION	maxi 7.100 € par personne
Franchise par personne	50 €
PRISE D'EFFET	EXPIRATION DE LA GARANTIE
Annulation : Le jour de la souscription au présent contrat	Annulation : Le jour du départ – lieu de convocation du groupe (à l'aller)

QUE GARANTISSONS-NOUS ?

Si les effets d'un volcan islandais entraînent l'annulation de votre vol aller par la compagnie aérienne par mesure de sécurité, nous vous remboursons les frais d'annulation restés à votre charge à hauteur du montant prévu au tableau des montants de garantie

Au moment de la souscription de la présente option vous ne devez pas avoir connaissance de la fermeture de l'aéroport de votre départ lié **aux conséquences d'un volcan islandais**

POUR QUEL MONTANT INTERVENONS-NOUS ?

Nous intervenons pour le montant des frais d'annulation encourus au jour de l'évènement pouvant engager la garantie, conformément aux Conditions Générales de vente de l'organisateur de voyage, avec un maximum prévu au tableau des montants de garantie.

CE QUE NOUS EXCLUONS

- l'absence d'aléa
- la défaillance de l'organisateur du voyage, de la compagnie aérienne
- Un acte de négligence de votre part.
- L'annulation de votre vol pour tout autre raison que les conséquences liées au volcan islandais

DANS QUEL DELAI DEVEZ-VOUS DECLARER LE SINISTRE ?

Vous devez nous aviser dans les cinq jours ouvrés suivant l'évènement entraînant la garantie, en nous précisant votre n° de contrat. Pour cela, vous devez nous adresser une déclaration de sinistre à PRESENCE ASSISTANCE TOURISME BP 2101 75771 PARIS CEDEX 16. FRANCE

QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE ?

Nous adresser tous les documents originaux nécessaires à la constitution du dossier pour prouver le bien fondé et le montant de la réclamation.

EN CAS D'ANNULATION, :

Le bulletin d'inscription au voyage comportant le montant de l'assurance réglé. la facture de frais d'annulation de l'organisateur du voyage